

Politica per la Qualità

Il Consorzio Terrecablate (CTC) nasce con l'obiettivo di dotare tutta la provincia di Siena di una rete a banda larga in fibra ottica, sulla quale erogare servizi di interesse per le istituzioni, le imprese e i cittadini per abbattere il digital divide che separa la periferia dal centro, i cittadini e le istituzioni dalle nuove tecnologie realizzando infrastrutture e fornendo servizi strumentali in supporto alle funzioni dei suoi Enti e Amministrazioni consorziate.

Il CTC nel rispetto di leggi, regolamenti e regole di governance, ha responsabilità di:

- realizzare infrastrutture partendo dall'analisi dei fabbisogni di materiali e servizi per attuare strategie e piani di approvvigionamento, identificare e cogliere nuove opportunità che intercettino nuovi fabbisogni;
- realizzare, progettare e implementazione nuovi servizi per conto delle amministrazioni consorziate, funzionali al "governo" dell'amministrazioni stesse e a beneficio dei cittadini.
- Gestire e sviluppare il proprio Centro Servizi Tecnologico con i tipici servizi di un DataCentre, dove possono essere ospitati i servizi e le applicazioni degli Enti consorziati, utilizzabili attraverso il collegamento extranet in fibra ottica. La struttura hardware è quella tipica di un "DataCentre" che permette di centralizzare una grande quantità di servizi web, di servizi di comunicazione e di servizi GIS, consentendo alle amministrazioni consorziate di affidare con modalità in house la realizzazione, gestione l'hosting o l'housing di applicazioni e server per i propri progetti e-gov.
- Supporto alle attuali e future necessità dei CED degli Enti Consorziati grazie a una struttura potente e scalabile che permette integrazioni multi-piattaforma consolidamento e affidabilità dei sistemi stessi.
- Ottimizzare il rapporto qualità/prezzo delle forniture e dei servizi offerti, nel rispetto dei criteri di economicità.
- Promuovere e realizzare forme di collaborazione continuativa tra Enti territoriali ed Atenei nei campi della ricerca e sviluppo di nuove tecnologie ICT; per il loro trasferimento a servizi sia della Pubblica Amministrazione sia di strutture produttive; della formazione rivolta a tali tecnologie o da esse mediata.
- Creare un ambiente di lavoro che attragga, sviluppi e valorizzi persone di talento.

La **Politica per la Qualità** identifica, come linee guida, i seguenti obiettivi generali.

- la soddisfazione dei requisiti e delle esigenze degli enti e Amministrazioni consorziate, il rispetto delle prescrizioni di direttive, leggi, regolamenti e norme applicabili, nonché la soddisfazione dei requisiti rilevanti e pertinenti al Sistema di Gestione per la Qualità e degli altri stakeholders rilevanti;
- il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità dell'Unità;
- il miglioramento dei processi interni attraverso il coinvolgimento, motivazione e sensibilizzazione delle persone, in modo che ciascuno interpreti al meglio il duplice ruolo di cliente e/o fornitore nei rapporti tra funzioni aziendali;
- promuovere una Supply Chain sostenibile che adotti i principi dell'economica circolare;
- una gestione per la Qualità che coinvolge tutto il Management nella valutazione dei rischi e delle opportunità che la gestione dell'organizzazione comporta;
- la responsabilità diffusa su ogni unità organizzativa nel garantire la qualità delle attività da essa svolte, misurandone il livello di adeguatezza attraverso opportuni indicatori;
- la formazione del personale sui principi della Qualità.

Sulla base dei suddetti principi e, tenendo conto dei risultati dei monitoraggi e delle misurazioni, viene formulato, con periodicità almeno annuale, il Piano di Miglioramento della Qualità che fissa gli obiettivi e gli impegni per la Qualità.

Siena, 20/04/2022

Il Direttore Generale

Enrico Borelli