

Allegato A- Relazione sulla performance: Resoconto attività 2023

Introduzione

Il presente documento rappresenta un resoconto delle attività svolte nel 2023 raffrontate con quanto previsto nella sottosezione Performance 2023-2025" del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023-2025 approvato dal C.d.A. in data 01.08.2023 con Delibera n. 6-2023, con lo scopo di misurare il grado di raggiungimento della performance complessiva dell'ente.

Performance Organizzativa

Si riportano gli obiettivi indicati PIAO 2023-2025 (sottosezione Performance 2023-2025) e, di ognuno, i risultati ottenuti ed il grado di raggiungimento percentuale.

Obiettivi generali: si tratta di un insieme di obiettivi definiti in un apposito paragrafo del Piano Programma 2022-2024 che individua degli indici di performance globale. Dal Bilancio consuntivo 2022 si evincono i valori ottenuti.

Attività svolta: Segue il Conto Economico riclassificato che riassume i principali indicatori economici dell'esercizio 2023:

	31/12/2022	31/12/2023
Ricavi netti	2.200.897,48	2.045.511,05
Costi esterni	-1.003.060,68	-999.847,52
Valore Aggiunto	1.197.836,80	1.045.663,53
Costo del lavoro	-466.566,61	-466.845,03
Margine Operativo Lordo	731.270,19	578.818,50
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	-730.298,47	-672.842,58
Proventi diversi	273.000,00	273.000,00
Risultato Operativo	273.971,72	178.975,92
Oneri finanziari netti e rettifiche di valore di attività finanziarie	-66.784,27	-54.672,76
Risultato Ordinario	207.187,45	124.303,16
Componenti straordinarie nette	1.030,00	2.747,20
Risultato prima delle imposte	208.217,45	127.050,36
Imposte sul reddito	-25.961,84	-12.058,92
Risultato netto	182.255,61	114.991,44

Risultati:

Indici contabili	Valore atteso	valore ottenuto	% ragg.
------------------	---------------	-----------------	---------

Margine Operativo Lordo (MOL)	> 500.000	578.818,50	100%
Risultato Operativo	> 100.000	178.975,92	100%
Incidenza costo del personale	< 25%	22,6%	100%

Grado di raggiungimento: 100,00%

Anticorruzione e Trasparenza: Agli obiettivi strettamente legati all'attività istituzionale del Consorzio si aggiungono quelli previsti dalla Legge 190/2012 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione" e s.m.i. e dal D.Lgs. 33 del 14.03.2013 e s.m.i. "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" emanato in attuazione dei principi e criteri di delega contenuti nell'art. 1, comma 35, della Legge 190/2012, mirati ad individuare le attività maggiormente esposte al rischio di corruzione e prevenire attività illegittime o illecite attraverso l'adozione di procedure, comportamenti interni e sistemi di controllo finalizzati a migliorare l'efficienza, l'efficacia e la trasparenza dell'azione amministrativa.

Il Decreto del Dipartimento della Funzione Pubblica n. 132 del 30.06.2022 "Regolamento recante definizione del contenuto del Piano Integrato di Attività e Organizzazione" ha previsto in quest'unico atto tutta la programmazione, finora inserita in piani differenti, e relativa a: gestione delle risorse umane, organizzazione dei dipendenti nei vari uffici, formazione e modalità di prevenzione della corruzione.

Le misure adottate ai fini degli obblighi di Trasparenza e conseguentemente per la prevenzione della Corruzione costituiscono obiettivi della Performance.

Nella sottosezione Performance di cui al PIAO 2023-2025 adottato dal C.d.A. in data 01.08.2023 con Delibera n.06-2023, sono stati indicati ai fini della realizzazione della Performance generale dell'Ente ed individuale della Direzione Generale, tutte quelle azioni atte a monitorare l'attività svolta internamente dall'Ente e a favorire la trasparenza e la legalità.

Indicatori	Baseline	Anno 2023 obiettivo previsto	Anno 2023 obiettivo raggiunto	Risultati attesi
Formazione in materia di nuovo codice degli appalti (D.Lgs. 36/2023) e Cybersicurezza	0	2	2	- Qualificazione professionale - Maggiore qualità ed efficienza nei rapporti con gli enti consorziati. - Qualità crescente dei servizi erogati - Maggiore consapevolezza ed efficienza nella programmazione e gestione delle attività
Predisposizione di un metodo per la misura dell'indice di gradimento dei servizi ed eventuali proposte di miglioramento	0	1	1	- Miglioramento dei servizi dedicati - Maggiore qualità ed efficienza nei rapporti con gli enti consorziati.

Tra agli adempimenti indicati come obiettivi per l'anno 2023, che sono stati realizzati nei tempi previsti dalla normativa vigente soprarichiamata, è stato proficuo condividere con il personale i contenuti delle sottosezioni Rischi corruttivi e Trasparenza, Performance e Formazione in incontri annuali dai quali è scaturita una totale adesione ai principi cardini e alle misure adottate ai fini della Prevenzione della Corruzione e per la promozione della legalità e della Trasparenza. In particolar modo la valutazione del personale secondo una metodologia che premia il merito e il raggiungimento degli obiettivi in concomitanza al modus operandi che contraddistingue ogni individuo, in ottemperanza a quanto indicato nell'art. 7 del Regolamento di disciplina della misurazione, valutazione, integrità e trasparenza della Performance, approvato dal CdA in data 28.12.2010 con Delibera n. 32-10, è stata accolta positivamente.

Nella seduta del 29.03.2017, in considerazione delle ridotte dimensioni della struttura organizzativa del Consorzio, il Consiglio di Amministrazione ha stabilito di dotarsi di un Nucleo di Valutazione di tipo monocratico, affidando allo stesso le funzioni correlate alla misurazione e valutazione della performance organizzativa ed individuale di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 150/2009.

Grado di raggiungimento: 100%

Obiettivo specifico: potenziamento servizi di connettività tipo Intranet:

Si tratta dell'area che è alla base di tutta l'offerta dei servizi del Consorzio e ne costituisce l'elemento abilitante. Il principale servizio di questa categoria è la connessione alla piattaforma di rete denominata "Extranet" cioè la rete privata del Consorzio che interconnette le reti degli enti soci, ne consente l'uscita verso reti pubbliche (Internet, RTTRT) e che costituisce la piattaforma per la distribuzione centralizzata di servizi di interesse comune, nell'ottica dell'ottimizzazione, del riuso e della condivisione delle risorse. In questo ambito gli obiettivi da perseguire sono:

- Mantenimento della totalità dei soci aderenti alla rete Extranet;
- Aumento della quantità dei collegamenti di tipo intranet per consentire agli enti di congiungere le sedi secondarie alla propria rete privata interna.

Attività: estratto dalla relazione sulla gestione 2023

Par. 3.2 Servizi di connettività

Servizio	Punti Attivi al 31.12.2023
EXTRANET Fibra Ottica	37
EXTRANET Radio-link	3
INTRANET Fibra Ottica	515
INTRANET Radio-link	285
	840

Risultati:

Indicatori	Baseline	Anno 2023 obiettivo previsto	Anno 2023 obiettivo raggiunto	Risultati attesi
------------	----------	------------------------------------	-------------------------------------	------------------

Numero di enti consorziati che utilizzano la connettività Intranet	39	39	39	Mantenimento della totalità dei soci aderenti alla rete e graduale aumento progressivo dei collegamenti delle sedi secondarie degli enti
Numero terminazioni della rete	773	783	840	

Grado di raggiungimento: 100%

Obiettivo specifico: implementazione servizi di Data Centre

Gli obiettivi in questo settore sono l'implementazione di:

- Estensione dell'infrastruttura del Data Center distribuito (attualmente su 3 nodi interni alla rete del Consorzio: Siena, Torrita Poggibonsi) verso un Data Center qualificato ACN per consentire la qualificazione dei servizi del Consorzio in modalità SaaS e accompagnare la migrazione al Cloud dei soci nell'ambito dei progetti finanziati dal PNRR;
- aggiornamento della piattaforma distribuita per la fornitura di servizi di videosorveglianza con controllo centralizzato.

Attività: estratto dalla relazione sulla gestione 2023

Par.3.1 Lo sviluppo delle infrastrutture

"Rinnovo del collegamento passivo Firenze-TIX – Siena Toselli: attività eseguita in sinergia con la società Terrecablate Reti e Servizi:

- *Sostituzione cavo 100FO con cavo a 96 FO Castellina – Ponte a Ema su nuovo IRU*
- *Attestazione di 12 FO Siena Toselli - Firenze TIX*

Questo impianto è funzionale alla Estensione infrastruttura DC qualificato per qualificazione dei servizi Cloud del Consorzio"

Per. 3.3 Videosorveglianza – Servizi di comunicazione

"Nel corso del 2023 parallelamente all'ampliamento dei sistemi di videosorveglianza è stato individuato ed implementato un nuovo sistema centralizzato unico per la gestione delle telecamere con OCR Lettura Targhe (Targa System), per un utilizzo congiunto tra Polizia Municipale e Forze di Polizia, di cui costituisce un valido supporto per il controllo stradale ed integrato con collegamenti ai database centralizzati per il controllo delle assicurazioni e delle revisioni."

Risultati:

Indicatori	Baseline	Anno 2023 obiettivo previsto	Anno 2023 obiettivo raggiunto	Risultati attesi
Estensione dell'infrastruttura del Data Center distribuito (attualmente su 3 nodi interni alla rete del Consorzio: Siena, Torrita Poggibonsi) verso un Data Center qualificato ACN	0	1	1	Qualificazione dei servizi del Consorzio in modalità SaaS
Aggiornamento della piattaforma distribuita per la fornitura di servizi di videosorveglianza con controllo centralizzato	0	1	1	Costante aggiornamento dei sistemi VMS

Grado di raggiungimento: 100%

Obiettivo specifico: Videosorveglianza

Questo tipo di servizio fa parte ormai del core business del Consorzio ed è basato sulla piattaforma provinciale di videosorveglianza sviluppata e gestita interamente dal Consorzio.

Nel 2022 il Consorzio ha sviluppato 19 progetti, finalizzati alla presentazione di richiesta di finanziamenti nell'ambito di un bando di Regione Toscana, alcuni dei quali già oggetto di finanziamento, altri in attesa poiché in graduatoria.

Attività: estratto dalla relazione sulla gestione 2023

Comune	AdR	tlc	Contesto	Targhe
Abbadia San Salvatore	36	111	94	17
Asciano	26	61	49	12
Buonconvento	1	14	14	
Casole d'Elsa	11	32	27	5
Castellina in Chianti	30	66	53	13
Castelnuovo Berardenga	21	38	38	0
Castiglione d'Orcia	10	17	12	5
Cetona	1	26	20	6
Chianciano Terme	26	70	57	13
Chiusdino	20	65	48	17
Chiusi	27	75	62	13
Colle Val d'Elsa	26	120	106	14
Gaiole in Chianti	14	35	27	8
Montalcino	16	70	41	29

Montepulciano	14	50	35	15
Monteriggioni	53	140	98	42
Monteroni d'Arbia	1	53	53	
Monticiano	15	37	27	10
Murlo	10	28	19	9
Piancastagnaio	4	12	9	3
Pienza	4	8	6	2
Poggibonsi	36	184	169	15
Radda in Chianti	14	29	24	5
Radicofani	5	8	6	2
Radicondoli	18	42	37	5
Rapolano Terme	24	60	51	9
San Casciano Bagni	1	16	12	4
San Gimignano	32	88	73	15
San Quirico d'Orcia	9	23	20	3
Sarteano	15	27	23	4
Siena	125	343	319	24
Sinalunga	28	107	73	34
Sovicille	20	46	35	11
Torrita di Siena	14	42	33	9
Trequanda	7	16	12	4
totale	714	2159	1782	377

Risultati:

Indicatori	Baseline	Anno 2023 obiettivo previsto	Anno 2023 obiettivo raggiunto	Risultati attesi
Numero di TLC attive	1807	1950	2159	Progressivo aumento della quantità di tlc installate nella provincia di Siena

Grado di raggiungimento: 100%

Obiettivi speciali/progetti:

si tratta di obiettivi della performance organizzativa che per la loro peculiarità sono assegnati a singoli dipendenti che hanno acquisito negli anni un'esperienza particolare nella materia.

Progetto: Adempimenti amministrativi necessari ai sensi di legge per tutti gli affidamenti di lavori, servizi e forniture e attività di implementazione e coordinamento del sistema di gestione delle risorse aziendali

Dipendente: Andrea Vignoli

Contenuto: Il Consorzio, tenuto conto dell'accresciuta gamma di attività in ambito contabile ed amministrativo, che richiedono una riorganizzazione delle competenze, delle mansioni e del personale, finalizzata all'implementazione e coordinamento della nuova piattaforma acquisita dal Consorzio per la gestione delle risorse aziendali ed è tenuto a adempiere ad obblighi informativi di pubblicità, di gestione e monitoraggio di tutti gli affidamenti di lavori servizi e forniture, non disponendo di personale specifico per le attività di natura amministrativo – contabile a supporto del Servizio Economico-Finanziario del Consorzio stesso, ha disposto il presente obiettivo di performance\progetto per l'anno in corso. La remunerazione del progetto\obiettivo è legata alla sua effettiva realizzazione che non dovrà interferire con l'espletamento della normale attività lavorativa del servizio. Laddove l'attività riferita al progetto venisse svolta fuori dal normale orario di lavoro la stessa non comporterà il pagamento di competenze per la prestazione di lavoro straordinario. Il dipendente coinvolto ha diritto ad un compenso pari ad € 9.500,00. Il pagamento del compenso previsto sarà liquidato secondo le date indicate nella sottosezione Performance del PIAO 2023-2025, previa attestazione da parte del Direttore Generale dei risultati ottenuti. Il presente obiettivo\progetto non sarà valutato ai fini della liquidazione della produttività.

SAL: SALDO (30%) al 31/03/2024

Indicatori:

- Sistema CUP (Codice Unico Progetto) - richiesta e gestione Codici per tutti i progetti di Lavori Servizi e Forniture;
- Sistema SIMOG (Sistema Monitoraggio Gare) - richiesta e gestione Codici CIG per tutti i progetti di Lavori, Servizi e Forniture;
- SIMAP – pubblicazione bandi, avvisi ed esiti di gara su GUCE (Gazzetta Europea) ;
- Osservatorio Lavori Pubblici sez. Toscana - pubblicazione bandi, avvisi ed esiti di gara, comunicazioni eventi, avanzamenti ecc.;
- RASA- Responsabile dell'Anagrafe per la Stazione Appaltante- incaricato della compilazione ed aggiornamento dell'Anagrafe Unica delle Stazioni Appaltanti (AUSA);
- AVCPASS – Sistema di verifica requisiti di carattere generale, tecnico-organizzativo ed economico-finanziario per affidamenti sopra € 40.000,00;
- GURI - pubblicazione bandi, avvisi ed esiti di gara;
- ANAC – ricerca annotazioni riservate imprese appaltatrici;
- ANAC - servizio riscossione contributi da eseguirsi in fase di gara;
- Sportello Unico Previdenziale- richiesta DURC imprese appaltatrici;
- Registro Imprese della Camera di Commercio – richiesta CCIAA delle imprese appaltatrici;
- Equitalia – Verifica inadempimenti fornitori.
- Implementazione del sistema di gestione delle risorse interne (ERP) dell'ente;

- Coordinamento delle attività per la creazione ed implementazione del flusso documentale associato alla erogazione dei servizi agli Enti Consorziati;
- Coordinamento delle attività per la gestione del flusso documentale associato agli affidamenti di lavori servizi e forniture ai subappaltatori;
- Gestione ed implementazione Anagrafiche Clienti e Fornitori;
- Gestione ed elaborazione della documentazione contabile clienti e fornitori;
- Gestione cespiti ammortizzabili;
- Gestione ordini di pagamento e riscossioni;
- Rapporti operativi con la banca cassiere.

Grado di raggiungimento: 100%

Progetto: Promozione, progettazione e Project management dei sistemi di videosorveglianza

Dipendente: Fabio Magrino

Contenuto: Il Consorzio, tenuto conto che tra le attività attuali e future da accrescere nell'ambito delle quali sono in corso processi di riorganizzazione delle competenze, delle mansioni e del personale, risultano le attività di promozione, progettazione e project management dei sistemi di videosorveglianza per gli enti soci.

Le amministrazioni consorziate, ai sensi della vigente normativa sulla sicurezza urbana, vogliono dotarsi di un sistema di videosorveglianza che consenta un monitoraggio costante ed efficace del territorio comunale con strumenti innovativi a sostegno anche delle indagini delle forze di polizia, integrati e tecnologicamente evoluti, in grado di garantire l'interscambiabilità tra le diverse forze di polizia locale e statale, nel rispetto dei ruoli e delle specifiche competenze. Il dipendente coinvolto ha diritto ad un compenso pari ad € 4.500,00. Il pagamento del compenso previsto sarà liquidato secondo le date indicate nella sottosezione Performance del PIAO 2023-2025, previa attestazione da parte del Direttore Generale dei risultati ottenuti. Il presente obiettivo\progetto non sarà valutato ai fini della liquidazione della produttività.

SAL: SALDO (30%) al 31/03/2023

Indicatori: Promozione della diffusione della conoscenza sulla disponibilità del servizio di videosorveglianza e di tutte le sue varianti per gli enti soci;

- Progettazione preliminare, definitiva ed esecutiva dei lavori necessari alla costruzione dei sistemi di videosorveglianza;
- Supporto alle strutture competenti degli enti soci nella redazione di documentazione finalizzata all'ottenimento delle autorizzazioni necessarie all'attivazione di sistemi di videosorveglianza (prefettura, sovrintendenza, ecc..);
- Cura dei rapporti con gli enti per il rilascio di autorizzazioni e permessi necessari all'attivazione di sistemi di videosorveglianza;
- Project management in materia di esecuzione dei progetti di videosorveglianza, e coordinamento dei vari soggetti competenti delle altre aree (sia amministrative che tecniche) nelle attività che coprono tutto il ciclo dell'attivazione (progettazione – offerta – accettazione – provisioning – collaudo);

- Redazione e continuo aggiornamento della documentazione e dei sistemi interni gestionali relativi alla memorizzazione e catalogazione dei materiali e delle opere in esercizio relativi ai sistemi di videosorveglianza;

Grado di raggiungimento: 100%

Performance individuale**Obiettivi individuali Area Direzione Generale****Dipendente Andrea Vignoli**

Gestione ed avanzamento del contratto per la fornitura di servizi di supporto alla conformità al GDPR.

Attività: Per la verifica dello svolgimento degli audit nell'ambito del progetto GDPR, si rimanda all'allegato 1 (report redatto dal soggetto esterno a cui è affidato il servizio di supporto GDPR)

Per quanto riguarda la formazione svolta attraverso il portale Syllabus si rimanda all'allegato 2 (report estratto dal portale Syllabus),

Indicatori	Baseline	Anno 2023 Obiettivo previsto	Anno 2023 Obiettivo raggiunto	Risultati attesi
Verifica dello svolgimento degli audit	38	58	58	Aumento progressivo della quantità
Certificazione Syllabus e relativo programma formativo mirato (numero iscritti o registrati)	0	1	1	Valorizzazione competenze digitali per prestazione lavorativa più qualificata

Grado di raggiungimento: 100%

Obiettivi individuali Area Servizi**Dipendenti David Giomi, Valerio Pelosi, Alessandra Fantozzi**

- progettazione e sviluppo di applicativi gestionali per i soci
- sviluppo di portali istituzionali e di promozione del territorio per i soci;
- ampliamento delle adesioni all'offerta VoIP
- svolgimento di eventi in videoconferenza in modalità "Sala Convegni Virtuale"

Attività: estratto dalla relazione sulla gestione 2023:

Par. 3.6 Servizi Professionali – Sviluppo siti web e gestionali.

"Nel corso del 2023 sono stati sviluppati siti web per:

- *Monteriggioni Turismo* (<https://www.monteriggioniturismo.it>), sito web turistico istituzionale su richiesta e contributi del Comune di Monteriggioni
- *Radda in Chianti*;
- *Gaiole in Chianti*;
- *Sarteano*;

- Cetona;

Nel corso dello stesso anno sono inoltre state sviluppate le seguenti webapp/gestionali:

- *Gestione Automezzi* (<https://automezzi.consorzioterrecablate.it>), su specifiche della Provincia di Siena
- *Registro Rifiuti* (<https://registorifiuti.consorzioterrecablate.it>), su specifiche della Provincia di Siena
- *Timbrature on line: servizio con app mobile dedicata per la raccolta delle presenze sui luoghi di lavoro*

Par. 3.3 Servizi di Comunicazione – ToIP

"La seguente tabella mostra i soci che utilizzano i servizi del Consorzio:

<i>Ente</i>	<i>Linee ToIP</i>	<i>Fax server</i>
<i>Comune di Abbadia S.S.</i>	-	
<i>Comune di Asciano</i>	58	1
<i>Comune di Buonconvento</i>	29	
<i>Comune di Casole d'Elsa</i>	67	
<i>Comune di Castellina in Chianti</i>	35	
<i>Comune di Castelnuovo Berardenga</i>	-	
<i>Comune di Castiglione d'Orcia</i>	2	
<i>Comune di Cetona</i>	30	
<i>Comune di Chianciano terme</i>	49	4
<i>Comune di Chiusdino</i>	24	
<i>Comune di Chiusi</i>	36	
<i>Comune di Colle di Val d'Elsa</i>	95	
<i>Comune di Gaiole in Chianti</i>	29	
<i>Comune di Montalcino</i>	-	
<i>Comune di Montepulciano</i>	117	6
<i>Comune di Monteriggioni</i>	92	
<i>Comune di Monteroni d'Arbia</i>	-	

<i>Comune di Monticiano</i>	<i>15</i>	<i>1</i>
<i>Comune di Murlo</i>	<i>22</i>	<i>1</i>
<i>Comune di Piancastagnaio</i>	<i>-</i>	
<i>Comune di Pienza</i>	<i>16</i>	<i>1</i>
<i>Comune di Poggibonsi</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
<i>Comune di Radicofani</i>	<i>-</i>	
<i>Comune di Radda in Chianti</i>	<i>16</i>	
<i>Comune di Radicondoli</i>	<i>22</i>	
<i>Comune di Rapolano Terme</i>	<i>31</i>	<i>3</i>
<i>Comune di San Casciano dei Bagni</i>	<i>14</i>	
<i>Comune di San Gimignano</i>	<i>6</i>	
<i>Comune di San Quirico d'Orcia</i>	<i>22</i>	
<i>Comune di Sarteano</i>	<i>35</i>	
<i>Comune di Siena</i>	<i>707</i>	<i>4</i>
<i>Comune di Sinalunga</i>	<i>80</i>	
<i>Comune di Sovicille</i>	<i>63</i>	
<i>Comune di Torrita di Siena</i>	<i>30</i>	
<i>Comune di Trequanda</i>	<i>11</i>	
<i>Provincia di Siena</i>	<i>219</i>	<i>2</i>
<i>Unione Comuni Val di Merse</i>	<i>18</i>	
<i>Unione Comuni Val di Chiana Senese</i>	<i>40</i>	
<i>Unione Comuni Amiata Val d'Orcia</i>	<i>15</i>	
	<i>2042</i>	<i>23</i>

”

Par. 3.6 Servizi Professionali – Sala convegni virtuale

"Oltre all'organizzazione delle sedute di consiglio, il Consorzio ha offerto nel 2023 il supporto a molteplici eventi garantendo funzioni di streaming, per consentire la partecipazione pubblica, e sessioni registrate con ottimo riscontro da parte degli Enti soci.

<i>UTENZA</i>	<i>n. eventi</i>
<i>Stanza virtuale n.1 (meetings)</i>	<i>210</i>
<i>Stanza virtuale n.2 (webex)</i>	<i>63</i>
<i>Stanza virtuale n.3 (webex1)</i>	<i>172</i>
<i>Stanza virtuale n.4 (direttore)</i>	<i>36</i>
	<i>481</i>

”

Per quanto riguarda la formazione svolta attraverso il portale Syllabus si rimanda all'allegato 2 (report estratto dal portale Syllabus),

Risultati

<i>Indicatori</i>	<i>Baseline</i>	<i>Anno 2023 obiettivo previsto</i>	<i>Anno 2023 obiettivo raggiunto</i>	<i>Risultati attesi</i>
Numero di gestionali	11	+3	15	Aumento progressivo della quantità
Numero di portali istituzionali	13	+5	18	Aumento progressivo della quantità
Numero di linee terminali del servizio VoIP	2026	2050	2065	Maggiore diffusione del servizio
Eventi gestiti	170	+100	481	Progressivo aumento della quantità di eventi
Certificazione Syllabus e relativo programma formativo mirato (numero iscritti o registrati)	0	1	2	Valorizzazione competenze digitali per prestazione lavorativa più qualificata

Grado di raggiungimento: 100%

Obiettivi individuali Area Tecnica

Dipendente Fabio Magrino

Il Consorzio ha predisposto per conto dei Soci la progettazione tecnico-economica di 18 progetti (per altrettanti Comuni interessati) da presentare ai fini del Bando della Regione Toscana per contributi su interventi relativi alle infrastrutture di rete LAN/WLAN a favore dei Comuni delle Aree Interne.

Con Decreto n°14764 del 25.8.2021 tutti i 18 progetti sono stati ammessi al contributo regionale e sono stati eseguiti. La realizzazione dei progetti è stata affidata al Consorzio per 17 di questi.

Partecipazione programma Syllabus.

Per quanto riguarda la formazione svolta attraverso il portale Syllabus si rimanda all'allegato 2 (report estratto dal portale Syllabus),

Risultati:

<i>Indicatori</i>	<i>Baseline</i>	<i>Anno 2023 obiettivo previsto</i>	<i>Anno 2023 obiettivo raggiunto</i>	<i>Risultati attesi</i>
Numero di progetti avviati e/o terminati	0	17	17	Aumento progressivo della quantità
Certificazione Syllabus e relativo programma formativo mirato (numero iscritti o registrati)	0	1	1	Valorizzazione competenze digitali per prestazione lavorativa più qualificata

Grado di raggiungimento: 100%

Obiettivi individuali Area Infrastrutture e Rete

Dipendente Stefano Salutari, Valerio Bianchi

- diffusione della nuova Extranet provinciale con aumento della capacità (da 1 Gbps a 10 Gbps) dei collegamenti delle sedi principali;
- sviluppo dei servizi di accesso WiFi (WLAN, Hotspot privato e pubblico)

Attività:

Par. 3.3 Servizi di Connettività.

"Per elevare le prestazioni della connettività per gli enti è stata riprogettata la rete di backbone (Extranet2) che permette una banda di accesso fino a 10Gbps e la possibilità di:

- *un completo monitoraggio e controllo degli apparati (Network Operation Centre)*
- *un maggiore controllo sulla sicurezza (Cybersecurity)*

Nel 2023 sono stati migrati su questa nuova rete di backbone 10 enti"

Per quanto riguarda la formazione svolta attraverso il portale Syllabus si rimanda all'allegato 2 (report estratto dal portale Syllabus),

Risultati:

<i>Indicatori</i>	<i>Baseline</i>	<i>Anno 2023 obiettivo previsto</i>	<i>Anno 2023 obiettivo raggiunto</i>	<i>Risultati attesi</i>
Numero di terminazioni X-NET 2 a 10 Gbps	0	+10	+10	Maggiore affidabilità e sicurezza delle connessioni
Numero installazioni di accesso WIFI su nuova piattaforma	0	+100	+200	Aumento della semplicità di gestione dei servizi (hotspot pubblico e privato)
Certificazione Syllabus e relativo programma formativo mirato (numero iscritti o registrati)	0	1	1	Valorizzazione competenze digitali per prestazione lavorativa più qualificata

Grado di raggiungimento: 100%

Obiettivi Area Amministrativa

- Supporto all'assolvimento di adempimenti normativi in materia di Anticorruzione e Trasparenza, Conto Annuale, ecc.
- Partecipazione programma Syllabus

Risultati:

Indicatori	Baseline	Anno 2023 Obiettivo previsto	Anno 2023 Obiettivo raggiunto	Risultati attesi
Numero di adempimenti	4	4	4	Completamento con esito positivo della procedura relativa
Certificazione Syllabus e relativo programma formativo mirato (numero iscritti o registrati)	0	1	1	Valorizzazione competenze digitali per prestazione lavorativa più qualificata

Grado di raggiungimento: 100%

Conclusioni

Performance Organizzativa

Obiettivi generali	100%
Anticorruzione e trasparenza	100%
Obiettivi specifici:	
▪ potenziamento servizi di connettività di tipo Intranet	100%
▪ implementazione servizi di Data Centre	100%
▪ videosorveglianza	100%

Calcolando la media (obiettivi generali/Anticorruzione e trasparenza/Obiettivi specifici) il grado di raggiungimento della performance organizzativa è pari al **100%**.

Obiettivi speciali/progetti

Adempimenti amministrativi necessari ai sensi di legge per tutti gli affidamenti	100%
Promozione, progettazione e Project management dei sistemi di videosorveglianza	100%

Performance individuale

Obiettivi individuali Direzione Generale	100%
Obiettivi individuali Area Servizi	100%
Obiettivi individuali Area Tecnica	100%
Obiettivi Area Infrastrutture e Rete	100%
Obiettivi Area Amministrativa	100%