

Allegato A- Relazione sulla performance: Resoconto attività 2021

Introduzione

Il presente documento rappresenta un resoconto delle attività svolte nel 2021 raffrontate con quanto previsto dal "Piano della Performance 2021-2023", approvato dal C.d.A. in data 24.11.2021 con Delibera n.9-2021 con lo scopo di misurare il grado di raggiungimento della performance complessiva dell'ente.

Performance Organizzativa

Si riportano gli obiettivi indicati nel piano della performance 2021 e, di ognuno, i risultati ottenuti ed il grado di raggiungimento percentuale.

Obiettivi generali: si tratta di un insieme di obiettivi definiti in un apposito paragrafo del Piano Programma 2021-2023 che individua degli indici di performance globale. Dal Bilancio consuntivo 2021 si evincono i valori ottenuti.

Attività svolta: Segue il Conto Economico riclassificato che riassume i principali indicatori economici dell'esercizio 2021:

	31/12/2020	31/12/2021
Ricavi netti	1.826.144,66	2.066.327,68
Costi esterni	-840.024,80	-1.113.279,70
Valore Aggiunto	986.119,86	953.047,98
Costo del lavoro	-434.949,96	-448.448,05
Margine Operativo Lordo	551.169,90	504.599,93
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	-726.510,68	-682.004,42
Proventi diversi	273.000,00	273.000,00
Risultato Operativo	97.659,22	95.595,51
Oneri finanziari netti e rettifiche di valore di attività finanziarie	-93.599,48	-81.691,02
Risultato Ordinario	4.059,74	13.904,49
Componenti straordinarie nette	1.669,09	7.847,50
Risultato prima delle imposte	5.728,83	21.751,99
Imposte sul reddito	-5.190,00	-5.183,00
Risultato netto	538,83	16.568,99

Risultati:

Indici contabili	Valore atteso	valore ottenuto	% ragg.
Margine Operativo Lordo (MOL)	> 500.000	504.599,93	100%
Risultato Operativo	> 100.000	95.595,51	95,59%
Incidenza costo del personale	< 25%	22%	100%

Grado di raggiungimento: 98,53%

Anticorruzione e Trasparenza: Agli obiettivi strettamente legati all'attività istituzionale del Consorzio si aggiungono quelli previsti dalla Legge 190/2012 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione" e s.m.i. e dal D.Lgs. 33 del 14.03.2013 e s.m.i. "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" emanato in attuazione dei principi e criteri di delega contenuti nell'art. 1, comma 35, della Legge 190/2012, mirati ad individuare le attività maggiormente esposte al rischio di corruzione e prevenire attività illegittime o illecite attraverso l'adozione di procedure, comportamenti interni e sistemi di controllo finalizzati a migliorare l'efficienza, l'efficacia e la trasparenza dell'azione amministrativa.

L'aggiornamento del PTCT per l'anno 2021 è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione del Consorzio in data 29.03.2021 con Delibera n. 7-2021.

Le misure adottate ai fini degli obblighi di Trasparenza e conseguentemente per la prevenzione della Corruzione costituiscono obiettivi della Performance. Nel Piano della Performance, adottato dal C.d.A. in data 24.11.2021 con Delibera n.09-2021, sono stati indicati ai fini della realizzazione della Performance generale dell'Ente ed individuale della Direzione Generale, tutte quelle azioni atte a monitorare l'attività svolta internamente dall'Ente e a favorire la trasparenza e la legalità.

Tra gli adempimenti indicati come obiettivi per l'anno 2021, che sono stati realizzati nei tempi previsti dalla normativa vigente soprarichiamata, è stato proficuo condividere con il personale i contenuti del PTCT e del Piano della Performance in incontri annuali ai quali è scaturita una totale adesione ai principi cardini per la prevenzione della Corruzione e per la promozione della legalità e della trasparenza. In particolar modo la valutazione del personale secondo una metodologia che premia il merito e il raggiungimento degli obiettivi in concomitanza al modus operandi che contraddistingue ogni individuo, in ottemperanza a quanto indicato nell'art. 7 del Regolamento di disciplina della misurazione, valutazione, integrità e trasparenza della Performance, approvato dal CdA in data 28.12.2010 con Delibera n. 32-10, è stata accolta positivamente.

Nella seduta del 29.03.2017, in considerazione delle ridotte dimensioni della struttura organizzativa del Consorzio, il Consiglio di Amministrazione ha stabilito di dotarsi di un Nucleo di Valutazione di tipo monocratico, affidando allo stesso le funzioni correlate alla misurazione e valutazione della performance organizzativa ed individuale di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 150/2009.

Grado di raggiungimento: 100%

Obiettivo specifico: potenziamento servizi di connettività:

Si tratta dell'area che è alla base di tutta l'offerta dei servizi del Consorzio e ne costituisce l'elemento abilitante. Il principale servizio di questa categoria è la connessione alla piattaforma di rete denominata "Extranet" cioè la rete privata del Consorzio che interconnette le reti degli enti soci, ne consente l'uscita verso reti pubbliche (Internet, RTTRT) e che costituisce la piattaforma per la distribuzione centralizzata di servizi di interesse comune, nell'ottica dell'ottimizzazione, del riuso e della condivisione delle risorse. In questo ambito gli obiettivi da perseguire sono:

- Mantenimento della totalità dei soci aderenti alla rete Extranet;
- aumento della quantità dei collegamenti di tipo intranet per consentire agli enti di congiungere le sedi secondarie alla propria rete privata interna.

Attività: estratto dalla relazione sulla gestione 2021:

Servizio	Punti Attivi al 31.12.2021
EXTRANET Fibra Ottica	37
EXTRANET Radio-link	3
INTRANET Fibra Ottica	430
INTRANET Radio-link	248
	718

Risultati:

Indicatori	Baseline	Anno 2021 obiettivo previsto	Anno 2021 obiettivo raggiunto	Risultati attesi
Numero di enti consorziati che utilizzano la connettività Intranet	39	39	39	Mantenimento della totalità dei soci aderenti alla rete e graduale aumento progressivo dei collegamenti delle sedi secondarie degli enti
Numero terminazioni della rete	573	585	718	

Grado di raggiungimento: 100%
Obiettivo specifico: implementazione servizi di Data Centre

Gli obiettivi in questo settore sono l'implementazione di:

- evoluzione della piattaforma distribuita per la fornitura di servizi di videosorveglianza con controllo centralizzato;
- integrazione della piattaforma di videosorveglianza alle sale operative delle forze dell'ordine;

Attività: estratto dalla relazione sulla gestione 2021

Comune	AdR	tlc	Contesto	Targhe	Fibra	Radio	Esistente
Abbadia San Salvatore	36	109	92	17	12	3	21
Asciano	25	56	44	12	4	14	7
Buonconvento					1		
Casole d'Elsa	11	32	27	5	5	1	5
Castellina in Chianti	27	60	48	12	14	11	2
Castelnuovo Berardenga	21	38	38	0	3	15	3
Castiglione d'Orcia	9	14	9	5	2	2	5
Cetona					1		
Chianciano Terme	17	46	34	12	7	7	3
Chiusdino	19	61	44	17	4	12	3
Chiusi	27	75	62	13	10	10	7
Colle Val d'Elsa	8	28	21	7	6	2	0
Gaiole in Chianti	11	28	21	7	1	8	3
Montalcino	9	41	24	17	3	6	0
Montepulciano	11	42	28	14	7	4	0
Monteriggioni	52	138	96	42	23	16	13
Monteroni d'Arbia					1		
Monticiano	10	20	12	8	0	9	1
Murlo	9	25	17	8	4	4	1
Piancastagnaio	2	6	5	1	0	0	2

Pienza	4	8	6	2	2	1	1
Poggibonsi	30	152	139	13	18	2	10
Radda in Chianti	14	29	24	5	3	9	2
Radicofani	5	8	6	2	0	2	3
Radicondoli	18	42	37	5	5	8	5
Rapolano Terme	20	47	38	9	6	8	6
San Casciano Bagni					1		
San Gimignano	32	88	73	15	8	14	10
San Quirico d'Orcia	10	24	21	3	3	2	5
Sarteano	14	23	19	4	2	2	10
Siena	107	283	264	19	47	17	43
Sinalunga	27	101	67	34	15	10	2
Sovicille	15	38	27	11	8	4	3
Torrita di Siena	4	15	11	4	2	2	0
Trequanda	6	14	10	4	1	3	2
totale	610	1691	1394	327	229	208	178

Risultati:

Indicatori	Baseline	Anno 2021 obiettivo previsto	Anno 2021 obiettivo raggiunto	Risultati attesi
Numero di TLC attive	1323	1626	1691	Progressivo aumento della quantità di tlc installate nella provincia di Siena
Numero di interconnessioni con le sale operative delle forze dell'ordine	9	9	9	Interconnessione con le forze dell'ordine e database centralizzati

Grado di raggiungimento: 100%
Obiettivo specifico: implementazione servizi di Comunicazione Elettronica

Attività: estratto dalla relazione sulla gestione 2021:

I principali servizi appartenenti a questa categoria sono quelli erogabili mediante le 3 piattaforme (telefonia su IP, Videoconferenza, distribuzione contenuti "PID") di cui il Consorzio dispone. L'obiettivo previsto è l'ampliamento delle adesioni all'offerta VoIP del Consorzio;

Risultati:

Indicatori	Baseline	Anno 2021 obiettivo previsto	Anno 2021 obiettivo raggiunto	Risultati attesi
Numero di linee terminali del servizioVoIP	1618	1650	1849	Maggiore diffusione del servizio

Grado di raggiungimento: 100%

Obiettivo specifico: implementazione della infrastruttura per consentire la modalità di "lavoro agile";

Attività: estratto dalla relazione sulla gestione 2021

Utilizzano il portale lavoroagile.consorzio~~terrecablate~~.it i seguenti soci:

Provincia di Siena, Comune di Sovicille, Unione dei Comuni Val di Merse, Comune di Casole, Comune di Buonconvento, Comune di Monticiano, Comune di Gaiole, Comune di Radicondoli

Risultati

<i>Indicatori</i>	<i>Baseline</i>	<i>Anno 2021 obiettivo previsto</i>	<i>Anno 2021 obiettivo raggiunto</i>	<i>Risultati attesi</i>
Numero di enti	7	6	8	Progressivo aumento della quantità enti abilitati allo smart working

Grado di raggiungimento: 100%

Obiettivi speciali/progetti:

si tratta di obiettivi della performance organizzativa che per la loro peculiarità sono assegnati a singoli dipendenti che hanno acquisito negli anni un'esperienza particolare nella materia.

Progetto: Adempimenti amministrativi necessari ai sensi di legge per tutti gli affidamenti di lavori, servizi e forniture e attività di implementazione e coordinamento del sistema di gestione delle risorse aziendali

Dipendente: Andrea Vignoli

Contenuto: Il Consorzio, tenuto conto dell'accresciuta gamma di attività in ambito contabile ed amministrativo, che richiedono una riorganizzazione delle competenze, delle mansioni e del personale, finalizzata all'implementazione e coordinamento della nuova piattaforma acquisita dal Consorzio per la gestione delle risorse aziendali ed è tenuto a adempiere ad obblighi informativi di pubblicità, di gestione e monitoraggio di tutti gli affidamenti di lavori servizi e forniture, non disponendo di personale specifico per le attività di natura amministrativo – contabile a supporto del Servizio Economico-Finanziario del Consorzio stesso, ha disposto il presente obiettivo di performance\progetto per l'anno in corso. La remunerazione del progetto\obiettivo è legata alla sua effettiva realizzazione che non dovrà interferire con l'espletamento della normale attività lavorativa del servizio. Laddove l'attività riferita al progetto venisse svolta fuori dal normale orario di lavoro la stessa non comporterà il pagamento di competenze per la prestazione di lavoro straordinario. Il dipendente coinvolto ha diritto ad un compenso pari ad € 11.000,00. Il pagamento del compenso previsto sarà liquidato nelle date sottoindicate previa attestazione, da parte del Direttore Generale, dei risultati ottenuti. Il presente obiettivo\progetto non sarà valutato ai fini della liquidazione della produttività.

SAL: SALDO (30%) al 30/04/2022

Indicatori:

- o Sistema CUP (Codice Unico Progetto) - richiesta e gestione Codici per tutti i progetti di Lavori Servizi e Forniture;
- Sistema SIMOG (Sistema Monitoraggio Gare) - richiesta e gestione Codici CIG per tutti i progetti di Lavori, Servizi e Forniture;
- SIMAP – pubblicazione bandi, avvisi ed esiti di gara su GUCE (Gazzetta Europea) ;
- Osservatorio Lavori Pubblici sez. Toscana - pubblicazione bandi, avvisi ed esiti di gara, comunicazioni eventi, avanzamenti ecc.;
- RASA- Responsabile dell'Anagrafe per la Stazione Appaltante- incaricato della compilazione ed aggiornamento dell'Anagrafe Unica delle Stazioni Appaltanti (AUSA);
- AVCPASS – Sistema di verifica requisiti di carattere generale, tecnico-organizzativo ed economico-finanziario per affidamenti sopra € 40.000,00;
- GURI - pubblicazione bandi, avvisi ed esiti di gara;
- ANAC – ricerca annotazioni riservate imprese appaltatrici;
- ANAC - servizio riscossione contributi da eseguirsi in fase di gara;
- Sportello Unico Previdenziale- richiesta DURC imprese appaltatrici;
- Registro Imprese della Camera di Commercio – richiesta CCIAA delle imprese appaltatrici;
- Equitalia – Verifica inadempimenti fornitori.
- Implementazione del sistema di gestione delle risorse interne (ERP) dell'ente;
- Coordinamento delle attività per la creazione ed implementazione del flusso documentale associato alla erogazione dei servizi agli Enti Consorziati;
- Coordinamento delle attività per la gestione del flusso documentale associato agli affidamenti di lavori servizi e forniture ai subappaltatori;
- Gestione ed implementazione Anagrafiche Clienti e Fornitori;
- Gestione ed elaborazione della documentazione contabile clienti e fornitori;

- Gestione cespiti ammortizzabili;
- Gestione ordini di pagamento e riscossioni;
- Rapporti operativi con la banca cassiere.

Grado di raggiungimento: 100%

Progetto: Promozione, progettazione e Project management dei sistemi di videosorveglianza

Dipendente: Fabio Magrino

Contenuto: Il Consorzio, tenuto conto che tra le attività attuali e future da accrescere nell'ambito delle quali sono in corso processi di riorganizzazione delle competenze, delle mansioni e del personale, risultano le attività di promozione, progettazione e project management dei sistemi di videosorveglianza per gli enti soci.

Le amministrazioni consorziate, ai sensi della vigente normativa sulla sicurezza urbana, vogliono dotarsi di un sistema di videosorveglianza che consenta un monitoraggio costante ed efficace del territorio comunale con strumenti innovativi a sostegno anche delle indagini delle forze di polizia, integrati e tecnologicamente evoluti, in grado di garantire l'interscambiabilità tra le diverse forze di polizia locale e statale, nel rispetto dei ruoli e delle specifiche competenze.

Il presente obiettivo\progetto non sarà valutato ai fini della liquidazione della produttività.

SAL: SALDO (30%) al 30/04/2022

Indicatori: Promozione della diffusione della conoscenza sulla disponibilità del servizio di videosorveglianza e di tutte le sue varianti per gli enti soci;

- Progettazione preliminare, definitiva ed esecutiva dei lavori necessari alla costruzione dei sistemi di videosorveglianza;
- Supporto alle strutture competenti degli enti soci nella redazione di documentazione finalizzata all'ottenimento delle autorizzazioni necessarie all'attivazione di sistemi di videosorveglianza (prefettura, sovrintendenza, ecc.);
- Cura dei rapporti con gli enti per il rilascio di autorizzazioni e permessi necessari all'attivazione di sistemi di videosorveglianza;
- Project management in materia di esecuzione dei progetti di videosorveglianza, e coordinamento dei vari soggetti competenti delle altre aree (sia amministrative che tecniche) nelle attività che coprono tutto il ciclo dell'attivazione (progettazione – offerta – accettazione – provisioning – collaudo);
- Redazione e continuo aggiornamento della documentazione e dei sistemi interni gestionali relativi alla memorizzazione e catalogazione dei materiali e delle opere in esercizio relativi ai sistemi di videosorveglianza;

Grado di raggiungimento: 100%

Performance individuale

Obiettivi individuali Area Servizi

- progettazione e sviluppo di applicativi gestionali per i soci
- sviluppo di portali istituzionali e di promozione del territorio per i soci;
- Evoluzione e aggiornamento della piattaforma GIS in modalità WebGIS.
- Potenziamento ed estensione dell'attuale piattaforma proprietaria di videoconferenza con servizi aggiuntivi per consentire lo svolgimento di riunioni di carattere pubblico (consigli comunali)

Attività: estratto dalla relazione sulla gestione 2021:

L'elenco dei siti istituzionali sviluppati dal Consorzio è il seguente:

- Asciano
- Cetona
- Chiusi
- Gaiole
- Montepulciano
- Pienza
- Radda in Chianti
- Rapolano
- San Casciano dei Bagni
- Torrita
- Provincia di Siena
- Unione Comuni Val di Chiana

L'elenco dei siti sviluppati internamente dal Consorzio durante il 2021 è il seguente:

- Comune di Sarteano
- Comune di Trequanda

L'elenco dei gestionali sviluppati dal Consorzio è il seguente:

- Provincia di Siena – gare e avvisi;
- Provincia di Siena – appuntamenti;
- Provincia di Siena – Carico e scarico armi;
- Provincia di Siena – Vetrina immobiliare;
- Provincia di Siena – Teleprenotazione;
- Sissi;
- Permessi accesso ZTL;
- Lavoro Agile;

L'elenco dei gestionali sviluppati internamente dal Consorzio durante il 2021 è il seguente:

- Portale Accreditamento per Eventi in Streaming
- Provincia di Siena: Aggiornamenti su Portale Teleprenotazione
- Aggiornamenti su Portale GDPR

- Aggiornamenti Portale Lavoro Agile, ad uso degli Enti che ne hanno fatto richiesta (Provincia di Siena, Comune di Sovicille, Unione dei Comuni Val di Merse, Comune di Casole, Comune di Buonconvento, Comune di Monticiano, Comune di Gaiole, Comune di Radicondoli)

Risultati

<i>Indicatori</i>	<i>Baseline</i>	<i>Anno 2021 obiettivo previsto</i>	<i>Anno 2021 obiettivo raggiunto</i>	<i>Risultati attesi</i>
Numero di gestionali	8	9	9	Aumento progressivo della quantità
Numero di portali istituzionali	9	10	11	Aumento progressivo della quantità
Soci che hanno utilizzato la sala convegni virtuale	12	15	17	Aumento progressivo della quantità

Grado di raggiungimento: 100%

Obiettivi individuali Area Tecnica

- Progetti di Videosorveglianza

Attività: estratto dalla relazione sulla gestione 2021:

"Nel corso del 2021 sono stati interconnessi tutti i Comuni che avevano un proprio sistema di videosorveglianza (Buonconvento, Monteroni, Cetona, S. Casciano Bagni e Montalcino), che adesso consente ai Centri di Controllo delle Forze dell'Ordine, l'intero territorio provinciale"

Risultati:

<i>Indicatori</i>	<i>Baseline</i>	<i>Anno 2021 obiettivo previsto</i>	<i>Anno 2021 obiettivo raggiunto</i>	<i>Risultati attesi</i>
Incarichi Enti Soci per attuazioni progetti	x	+5	+5	Aumento progressivo della quantità

Grado di raggiungimento: 100%

Obiettivi individuali Area Infrastrutture e Rete

- Implementazione piattaforma di monitoraggio della rete:

l'obiettivo prevede la messa in esercizio di una piattaforma software open source per il controllo in tempo reale degli apparati di rete basato su schemi grafici

Risultati:

<i>Indicatori</i>	<i>Baseline</i>	<i>Anno 2021 obiettivo previsto</i>	<i>Anno 2021 obiettivo raggiunto</i>	<i>Risultati attesi</i>
Numeri di schemi grafici	5	10	12	Aumento progressivo della quantità

- ampliamento dell'offerta di servizi volti ad alleggerire la presenza di sistemi server/NAS interni alle reti locali dei soci (Storage virtuale/backup centralizzato).

Attività: estratto dalla relazione sulla gestione 2021:

"Nel corsoUtilizzano il servizio di storage virtuale i seguenti enti:

- Comune di Poggibonsi
- Comune di Sovicille
- Unione dei Comuni della Val di Merse
- Comune di Monticiano
- Comune di Buonconvento
- Comune di Murlo
- Comune di Chiusdino
- Comune di Rapolano"

Risultati

<i>Indicatori</i>	<i>Baseline</i>	<i>Anno 2021 obiettivo previsto</i>	<i>Anno 2021 obiettivo raggiunto</i>	<i>Risultati attesi</i>
Numeri di enti	3	4	8	Aumento progressivo della quantità

- Evoluzione piattaforma di wifi scuole

Prosegue la fornitura di servizi di accesso WiFi e si prevede per il 2021 il miglioramento del servizio. Si prevede inoltre lo sviluppo dei servizi di accesso WiFi privato con particolare attenzione agli ambienti scolastici.

Attività: estratto dalla relazione sulla gestione 2021:

Servizio	Numero Punti Attivi 2021
Rete WiFi interna	245
Servizio Hot-spot privato	30
Servizio Hot-spot pubblico	87

Risultati

<i>Indicatori</i>	<i>Baseline</i>	<i>Anno 2021 obiettivo previsto</i>	<i>Anno 2021 obiettivo raggiunto</i>	<i>Risultati attesi</i>
Numero di AP gestiti	200	250	362	Aumento progressivo della quantità

- Progetti di WIFI4EU

Sviluppo di progetti relativi al bando di WiFi4EU, iniziativa promossa dall'UE per la diffusione di connessioni wifi gratis negli spazi pubblici

Attività: estratto dalla relazione sulla gestione 2021:

Le principali attività in questa categoria di servizi sono stati i progetti WiFi4EU, iniziativa promossa dall'UE per la diffusione di connessioni wifi gratis negli spazi pubblici (completato il progetto del Comune di San Gimignano, Asciano, Monticiano e Trequanda, ed in corso di realizzazione quelli dei Comuni di Buonconvento, Castellina in Chianti, Castelnuovo Berardenga e Poggibonsi).

Risultati:

Indicatori	Baseline	Anno 2021 obiettivo previsto	Anno 2021 obiettivo raggiunto	Risultati attesi
Incarichi Enti Soci per attuazioni progetti	0	+3	+4	Aumento progressivo della quantità

Grado di raggiungimento: 100%

Obiettivi Direzione Generale e Area Eco-Fin

- Procedure di gara

Esperimento di procedure ad evidenza pubblica per il reperimento sul mercato di lavori servizi e forniture

Manifestazione d'interesse per Accordo Quadro con unico operatore per l'esecuzione di opere di manutenzione su infrastrutture ed impianti di collegamenti in fibra ottica e rame dedicati alla connettività ed al sistema di videosorveglianza delle sedi degli Enti Consorziati - Periodo 2021-2022

Risultati:

Indicatori	Baseline	Anno 2021 Obiettivo previsto	Anno 2021 Obiettivo raggiunto	Risultati attesi
Pubblicazione bando, gestione richieste di partecipazione, indizione gara e adempimenti contrattuali	1	1	1	Affidamento incarico 2021-2022

Manifestazione d'interesse per Accordo Quadro con unico operatore per l'esecuzione di lavori di realizzazione di infrastrutture, installazione di apparati attivi, collegamenti trasmissivi radio comprensivo di attività di manutenzione non programmabili - Periodo 2021-2022

Risultati:

Indicatori	Baseline	Anno 2021 Obiettivo previsto	Anno 2021 Obiettivo raggiunto	Risultati attesi
Pubblicazione bando, gestione richieste di partecipazione, indizione gara e adempimenti contrattuali	1	1	1	Affidamento incarico 2021-2022

Fornitura di servizi di supporto alla conformità al Regolamento Europeo n.2016/679 – GDPR per la protezione dei dati personali delle persone fisiche

Indicatori	Baseline	Anno 2021 Obiettivo previsto	Anno 2021 Obiettivo raggiunto	Risultati attesi
Pubblicazione bando, gestione richieste di partecipazione, indizione gara e adempimenti contrattuali	1	1	1	Affidamento incarico 2021

Grado di raggiungimento: 100%

Conclusioni

Performance Organizzativa

Obiettivi generali	98,53%
Anticorruzione e trasparenza	100%
Obiettivi specifici:	
potenziamento servizi di connettività	100%
implementazione servizi di Comunicazione Elettronica	100%
impl. della infrastruttura per consentire la modalità di lavoro agile	100%

Calcolando la media (obiettivi generali/Anticorruzione e trasparenza/Obiettivi specifici) il grado di raggiungimento della performance organizzativa è pari al **99,7%**.

Obiettivi speciali/progetti

Adempimenti amministrativi necessari ai sensi di legge per tutti gli affidamenti	100%
Promozione, progettazione e Project management dei sistemi di videosorveglianza	100%

Performance individuale

Obiettivi individuali Area Servizi	100%
Obiettivi individuali Area Tecnica	100%
Obiettivi Area Infrastrutture e rete	100%
Obiettivi Area Eco-Fin	100%