

Politica Integrata per Qualità e la Sicurezza delle Informazioni



Versione	Date
0	08/10/2025

Il Consorzio Terrecablate (CTC) nasce con l'obiettivo di dotare tutta la provincia di Siena di una rete a banda larga in fibra ottica, sulla quale erogare servizi di interesse per le istituzioni, le imprese e i cittadini per abbattere il digital divide che separa la periferia dal centro, i cittadini e le istituzioni dalle nuove tecnologie realizzando infrastrutture e fornendo servizi strumentali in supporto alle funzioni dei suoi Enti e Amministrazioni consorziate.

Il CTC nel rispetto di leggi, regolamenti e regole di governance, ha responsabilità di:

- realizzare infrastrutture partendo dall'analisi dei fabbisogni di materiali e servizi per attuare strategie e piani di approvvigionamento, identificare e cogliere nuove opportunità che intercettino nuovi fabbisogni;
- realizzare, progettare e implementazione nuovi servizi per conto delle amministrazioni consorziate, funzionali al "governo" dell'amministrazioni stesse e a beneficio dei cittadini.
- Gestire e sviluppare il proprio Centro Servizi Tecnologico con i tipici servizi di un DataCentre, dove possono essere ospitati i servizi e le applicazioni degli Enti consorziati, utilizzabili attraverso il collegamento extranet in fibra ottica. La struttura hardware è quella tipica di un "DataCentre" che permette di centralizzare una grande quantità di servizi web, di servizi di comunicazione e di servizi GIS, consentendo alle amministrazioni consorziate di affidare con modalità in house la realizzazione, gestione l'hosting o l'housing di applicazioni e server per i propri progetti e-gov.
- Supporto alle attuali e future necessità dei CED degli Enti Consorziati grazie a una struttura potente e scalabile che permette integrazioni multi-piattaforma consolidamento e affidabilità dei sistemi stessi.
- Ottimizzare il rapporto qualità/prezzo delle forniture e dei servizi offerti, nel rispetto dei criteri di economicità.
- Promuovere e realizzare forme di collaborazione continuativa tra Enti territoriali ed

Atenei nei campi della ricerca e sviluppo di nuove tecnologie ICT; per il loro trasferimento a servizi sia della Pubblica Amministrazione sia di strutture produttive; della formazione rivolta a tali tecnologie o da esse mediata.

- Creare un ambiente di lavoro che attragga, sviluppi e valorizzi persone di talento.

L'ambito di Applicazione del SGQ si riassume in

Fornitura di software applicativi in modalità SaaS, fornitura di servizi IaaS. Servizi di hosting web, progettazione e sviluppo di siti e applicativi web.

La **Politica per la Qualità** identifica, come linee guida, i seguenti obiettivi generali.

- la soddisfazione dei requisiti e delle esigenze degli enti e Amministrazioni consorziate, il rispetto delle prescrizioni di direttive, leggi, regolamenti e norme applicabili, nonché la soddisfazione dei requisiti rilevanti e pertinenti al Sistema di Gestione per la Qualità e degli altri stakeholders rilevanti;
- il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità dell'Unità;
- il miglioramento dei processi interni attraverso il coinvolgimento, motivazione e sensibilizzazione delle persone, in modo che ciascuno interpreti al meglio il duplice ruolo di cliente e/o fornitore nei rapporti tra funzioni aziendali;
- promuovere una Supply Chain sostenibile che adotti i principi dell'economia circolare;

- una gestione per la Qualità che coinvolge tutto il Management nella valutazione dei rischi e delle opportunità che la gestione dell'organizzazione comporta;
- la responsabilità diffusa su ogni unità organizzativa nel garantire la qualità delle attività da essa svolte, misurandone il livello di adeguatezza attraverso opportuni indicatori;
- la formazione del personale sui principi della Qualità.

Sulla base dei suddetti principi e, tenendo conto dei risultati dei monitoraggi e delle misurazioni, viene formulato, con periodicità almeno annuale, il Piano di Miglioramento della Qualità che fissa gli obiettivi e gli impegni per la Qualità.

Il Consorzio Terrecablate ha inoltre ritenuto necessaria l'adozione di un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni con lo scopo di definire e monitorare i processi aziendali relativi alla gestione dei dati con l'obiettivo primario della protezione del patrimonio informativo del Consorzio e degli Enti consorziati, oltre alla progettazione, allo sviluppo, all'erogazione e all'assistenza di soluzioni software e servizi di consulenza applicativa, proiettandoli al miglioramento continuo, al fine di accrescere continuamente la sicurezza dei propri sistemi aumentando la fiducia e, di conseguenza, la soddisfazione dei propri Enti consorziati e di tutti gli stakeholder, tenendo conto delle aspettative e dei requisiti pertinenti.

Il raggiungimento di adeguati livelli di sicurezza, consente al Consorzio di mitigare e contrastare perdite e danneggiamenti che possano avere impatto sulle persone, sull'immagine e la reputazione aziendale, sugli aspetti di natura economica e finanziaria, oltre a consentire la conformità al contesto contrattuale e legislativo vigente in materia di protezione delle informazioni.

Il SGSI si applica a tutte le risorse informative, ai sistemi e ai servizi cloud gestiti dal Consorzio, nonché a tutto il personale, ai partner e ai fornitori che operano nel perimetro definito dal Sistema.

L'ambito di applicazione del SGSI si riassume in :

Gestione, manutenzione e protezione del data center distribuito di proprietà per la fornitura di servizi cloud agli Enti consorziati

La Direzione del Consorzio, tenendo conto del contesto in cui l'organizzazione opera e in particolar modo al mercato di riferimento e all'analisi dei competitor definisce, a supporto dei propri indirizzi strategici e degli obiettivi che intende perseguire, la **“Politica per la Sicurezza delle Informazioni”**.

Essa determina:

- L'importanza di mettere in atto azioni sinergiche con i diversi attori per potenziare la diffusione della sicurezza;
- L'attenzione al miglioramento continuo dei processi in termini di tecnologia e funzionalità volti a rafforzare la sicurezza;
- L'impegno di soddisfare al meglio le aspettative di tutte le parti interessate attraverso il costante controllo e monitoraggio dei processi e delle informazioni, che forniscono elementi di input per definire obiettivi di miglioramento;
- L'importanza di consolidare nuove strategie di sviluppo tenendo conto di quali siano le opportunità, i rischi ed il livello di incidenza che questi ultimi hanno sul raggiungimento degli obiettivi previsti, definendo azioni efficaci di prevenzione;
- L'impegno ad assicurare tutte le risorse necessarie al corretto svolgimento dei processi, infrastrutture, ambiente di lavoro, personale (individuazione soggetti chiave per lo sviluppo attività, corretta individuazione del team di lavoro);
- Realizzare il più adeguato livello di protezione delle informazioni considerando anche la migliore economicità ed efficienza nella gestione;
- Garantire a tutte le parti interessate la massima trasparenza nella comunicazione di eventi che abbiano avuto impatti sui dati di pertinenza.

Tenendo costantemente in riferimento gli obiettivi sopra elencati la Direzione si impegna a:

- Identificare le esigenze e le aspettative delle parti interessate sia interne che esterne ed impegnarsi a soddisfarne i requisiti individuati;
- Diffondere all'interno dell'organizzazione la Policy della Sicurezza delle Informazioni adottata, contenente le strategie aziendali che servano da quadro di riferimento per la definizione degli obiettivi per la sicurezza,

assicurare che sia a disposizione delle parti interessate e che venga costantemente aggiornata in funzione alla vulnerabilità del contesto;

- Attivare un adeguato sistema di controllo del SGSI che consenta la misurazione delle performance di ogni processo, ivi compresi i processi in outsourcing;
- Perseguire il miglioramento continuo attraverso il raggiungimento degli obiettivi di sicurezza con strumenti in grado di dare una rispondenza utile ai fini della pianificazione di azioni volte allo scopo prefissato;
- Mettere a disposizione le risorse necessarie per gestire lo sviluppo, il mantenimento e il miglioramento del SGSI.

La presente Politica per la Sicurezza delle Informazioni è rivista regolarmente con cadenza annuale in concomitanza con l'approvazione del piano programma e del bilancio di previsione annuale e triennale o in caso di cambiamenti significativi, con l'obiettivo di assicurare la sua continua idoneità, adeguatezza ed efficacia.

Approvato dal CdA con Delibera N. 10 del 08.10.2025