

Indici di riferimento

In base alle previsioni descritte nel Bilancio di Previsione e Piano Programma annuale e pluriennale 2021-2023, sia di natura economica che tecnico-operativa, si definiscono gli indici di misurazione ed i valori attesi nell'anno 2021:

Indici contabili	Valore atteso
MARGINE OPERATIVO LORDO (MOL)	> 500.000
RISULTATO OPERATIVO	> 100.000
INCIDENZA COSTO DEL PERSONALE	< 25%

Indici di qualità delle prestazioni	Valore atteso
TEMPO MEDIO DI DISPONIBILITÀ DEI SERVIZI DI RETE	> 98%
TEMPO MEDIO DI PRESA IN CARICO DELLE SEGNALAZIONI	< 6 H