

Allegato A- Relazione sulla performance: Resoconto attività 2024**Introduzione**

Il presente documento rappresenta un resoconto delle attività svolte nel 2024 raffrontate con quanto previsto nella sottosezione Performance 2024-2026" del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2024-2026 approvato dal C.d.A. in data 27.05.2024 con Delibera n. 5-2024, con lo scopo di misurare il grado di raggiungimento della performance complessiva dell'ente.

Performance Organizzativa

Si riportano gli obiettivi indicati PIAO 2024-2026 (sottosezione Performance 2024-2026) e, di ognuno, i risultati ottenuti ed il grado di raggiungimento percentuale.

Obiettivi generali: si tratta di un insieme di obiettivi definiti in un apposito paragrafo del Piano Programma 2024-2026 che individua degli indici di performance globale. Dal Bilancio consuntivo 2024 si evincono i valori ottenuti.

Attività svolta: Segue il Conto Economico riclassificato che riassume i principali indicatori economici dell'esercizio 2024:

	31/12/2023	31/12/2024
Ricavi netti	2.045.511,05	2.403.045,08
Costi esterni	-999.847,52	-1.326.836,71
Valore Aggiunto	1.045.663,53	1.076.208,37
Costo del lavoro	-466.845,03	-435.110,38
Margine Operativo Lordo	578.818,50	641.097,99
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	-672.842,58	-846.538,76
Proventi diversi	273.000,00	273.000,00
Risultato Operativo	178.975,92	67.559,23
Oneri finanziari netti e rettifiche di valore di attività finanziarie	-54.672,76	17.154,40
Risultato Ordinario	124.303,16	84.713,63
Componenti straordinarie nette	2.747,20	6.023,12
Risultato prima delle imposte	127.050,36	90.736,75
Imposte sul reddito	-12.058,92	-20.420,51
Risultato netto	114.991,44	70.316,24

Il valore dell'indice "risultato operativo" è stato alterato dalla volontà del Consiglio di amministrazione di stornare alcuni fondi svalutazioni dichiarati non più consistenti che hanno prodotto dei ricavi fittizi straordinari. In particolare, la principale componente di alterazione del risultato è stata l'estinzione di un fondo per la svalutazione della partecipata costituito nel 2014 pari a 174.640 €. In assenza di questa operazione straordinaria non prevedibile e non collegabile all'attività ordinaria del Consorzio il risultato operativo sarebbe stato pari a 107.080 €.

Risultati:

Indici contabili	Valore atteso	valore ottenuto	% ragg.
Margine Operativo Lordo (MOL)	> 500.000	641.097,99	100%
Risultato Operativo	> 100.000	107.080,00	100%
Incidenza costo del personale	< 25%	18,1%	100%

Grado di raggiungimento: 100,00%

Anticorruzione e Trasparenza: Agli obiettivi strettamente legati all'attività istituzionale del Consorzio si aggiungono quelli previsti dalla Legge 190/2012 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione" e s.m.i. e dal D.Lgs. 33 del 14.03.2013 e s.m.i. "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" emanato in attuazione dei principi e criteri di delega contenuti nell'art. 1, comma 35, della Legge 190/2012, mirati ad individuare le attività maggiormente esposte al rischio di corruzione e prevenire attività illegittime o illecite attraverso l'adozione di procedure, comportamenti interni e sistemi di controllo finalizzati a migliorare l'efficienza, l'efficacia e la trasparenza dell'azione amministrativa. Previsto dall'articolo 6 del decreto-legge n. 80 del 9 giugno 2021, il Piano integrato di attività e organizzazione è il documento unico di programmazione e *governance* che dal 30 giugno 2022 assorbe molti dei Piani che finora le amministrazioni pubbliche erano tenute a predisporre annualmente: performance, fabbisogni del personale, parità di genere, lavoro agile, anticorruzione e trasparenza. Il Decreto del Dipartimento della Funzione Pubblica n. 132 del 30.06.2022 "Regolamento recante definizione del contenuto del Piano Integrato di Attività e Organizzazione" ne definisce i contenuti.

Nella sottosezione Performance di cui al PIAO 2024-2026 adottato dal C.d.A. in data 27.05.2024 con Delibera n.5-2024, sono stati indicati ai fini della realizzazione della Performance generale dell'Ente ed individuale della Direzione Generale, tutte quelle azioni atte a monitorare l'attività svolta internamente dall'Ente e a favorire la trasparenza e la legalità.

Le misure adottate ai fini degli obblighi di trasparenza e per la prevenzione della corruzione costituiscono obiettivi della Performance.

Per la misura del gradimento è stata aggiunta una funzionalità "sondaggio"

Indicatori	Baseline	Anno 2024 obiettivo previsto	Anno 2024 obiettivo raggiunto	Risultati attesi
Formazione in materia di Anticorruzione e Trasparenza: - aggiornamenti Cybersicurezza - Accountability per il governo aperto - Sviluppare le soft skills (solo Direttore Generale ed EQ)	0	13	11	- Qualificazione professionale -Maggiore qualità ed efficienza nei rapporti con gli enti consorziati. -Qualità crescente dei servizi erogati - Maggiore consapevolezza ed efficienza nella programmazione e gestione delle attività Note: Si precisa che il corso indicato da Syllabus "sviluppare le soft skills" previsto per la formazione del Direttore Generale e dell'unità di EQ non è stato attivato: se ne attende pertanto l'attivazione.
Predisposizione di un metodo per la misura dell'indice di gradimento dei servizi ed eventuali proposte di miglioramento	0	1	1	- Miglioramento dei servizi dedicati - Maggiore qualità ed efficienza nei rapporti con gli enti consorziati.

Per la misurazione del gradimento è stato sviluppato una specifica funzionalità del portale per la gestione delle partecipazioni agli eventi formativi sui servizi con il quale gli utenti possono volontariamente rispondere ad alcuni semplici quesiti.

Tra agli adempimenti indicati come obiettivi per l'anno 2024, che sono stati realizzati nei tempi previsti dalla normativa vigente soprarichiamata, è stato proficuo condividere con il personale i contenuti delle sottosezioni *Rischi corruttivi e Trasparenza, Performance e Formazione* in incontri annuali dai quali è scaturita una totale adesione ai principi cardini e alle misure adottate ai fini della Prevenzione della Corruzione e per la promozione della legalità e della Trasparenza. In particolar modo la valutazione del personale secondo una metodologia che premia il merito e il raggiungimento degli obiettivi in concomitanza al modus operandi che contraddistingue ogni individuo, in ottemperanza a quanto indicato nell'art. 7 del Regolamento di disciplina della misurazione, valutazione, integrità e trasparenza della Performance, approvato dal CdA in data 28.12.2010 con Delibera n. 32-10, è stata accolta positivamente.

Nella seduta del 29.03.2017, in considerazione delle ridotte dimensioni della struttura organizzativa del Consorzio, il Consiglio di Amministrazione ha stabilito di dotarsi di un Nucleo di Valutazione di tipo monocratico, affidando allo stesso le funzioni correlate alla misurazione e valutazione della performance organizzativa ed individuale di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 150/2009.

Grado di raggiungimento: 100%

Obiettivo specifico: potenziamento connettività:

Si tratta dell'area che è alla base di tutta l'offerta dei servizi del Consorzio e ne costituisce l'elemento abilitante. Il principale servizio di questa categoria è la connessione alla piattaforma di rete denominata "Extranet", cioè la rete privata del Consorzio che interconnette le reti degli enti soci, ne consente l'uscita verso reti pubbliche (Internet, RTT) e che costituisce il veicolo per la distribuzione centralizzata di servizi di interesse comune, nell'ottica dell'ottimizzazione, del riuso e della condivisione delle risorse. In questo ambito, gli obiettivi da perseguire sono:

- Mantenimento della totalità dei soci aderenti alla rete Extranet;
- l'aumento della quantità dei collegamenti di tipo intranet per consentire agli enti di congiungere le sedi secondarie alla propria rete privata interna

Attività: estratto dalla relazione sulla gestione 2024:

Servizio	Punti Attivi al 31.12.2024
EXTRANET Fibra Ottica	37
EXTRANET Radio-link	3
INTRANET Fibra Ottica	558
INTRANET Radio-link	345
	943

Risultati:

Indicatori	Baseline	Anno 2024 obiettivo previsto	Anno 2024 obiettivo raggiunto	Risultati attesi
Numero di enti consorziati che utilizzano la connettività Intranet	39	39	39	Mantenimento della totalità dei soci aderenti alla rete e graduale aumento progressivo dei collegamenti delle sedi secondarie degli enti
Numero terminazioni della rete	840	860	943	

Grado di raggiungimento: 100%

Obiettivo specifico: implementazione servizi di Data Centre

Gli obiettivi in questo settore sono l'implementazione di:

- progettazione e attivazione di un'infrastruttura privata Cloud per la creazione e l'utilizzo di servizi di file hosting, di cloud storage, di memorizzazione e sincronizzazione online dei dati;

Indicatori	Baseline	Anno 2024 obiettivo previsto	Anno 2024 obiettivo raggiunto	Risultati attesi
Utenti della piattaforma	0	50	80 (circa)	Aumento del numero di utenti.

Grado di raggiungimento: 100%

Obiettivo specifico: Videosorveglianza

Questo tipo di servizio fa parte ormai del core business del Consorzio ed è basato sulla piattaforma provinciale di videosorveglianza sviluppata e gestita interamente dal Consorzio

Indicatori	Baseline	Anno 2024 obiettivo previsto	Anno 2024 obiettivo raggiunto	Risultati attesi
Numero di TLC attive	2159	2400	2476	Progressivo aumento della quantità di telecamere installate

Nel corso del 2024 sono stati portati in realizzazione (alcuni completati) numerosi progetti di potenziamento dei sistemi di videosorveglianza comunali, in aggiunta all'attività di gestione e manutenzione divenuta ormai prevalente per il Consorzio. La seguente tabella elenca la consistenza dei progetti per ogni ente, indicando il numero delle aree di ripresa (AdR), il numero e tipo di telecamere

Attività: estratto dalla relazione sulla gestione 2024

Comune	AdR	tlc	Contesto	Targhe
Abbadia San Salvatore	37	107	90	17
Asciano	26	61	49	12
Buonconvento		14	14	
Casole d'Elsa	11	32	27	5
Castellina in Chianti	31	69	56	13

Castelnuovo Berardenga	25	47	47	0
Castiglione d'Orcia	9	20	15	5
Cetona		30	20	10
Chianciano Terme	34	89	76	13
Chiusdino	20	71	54	17
Chiusi	27	84	71	13
Colle Val d'Elsa	26	120	106	14
Gaiole in Chianti	22	56	40	16
Montalcino	16	70	41	29
Montepulciano	22	85	64	21
Monteriggioni	65	186	139	47
Monteroni d'Arbia		53	53	
Monticiano	18	46	35	11
Murlo	13	33	23	10
Piancastagnaio	5	15	11	4
Pienza	10	26	16	8
Poggibonsi	36	184	169	15
Radda in Chianti	14	29	24	5
Radicofani	7	17	14	3
Radicondoli	18	42	37	5
Rapolano Terme	26	70	60	10
San Casciano Bagni		23	14	9
San Gimignano	42	117	88	19
San Quirico d'Orcia	10	26	21	5
Sarteano	15	27	23	4
Siena	130	369	345	24
Sinalunga	41	140	100	40
Sovicille	27	60	47	13
Torrita di Siena	14	42	33	9
Trequanda	7	16	12	4
totale	804	2476	2034	430

Grado di raggiungimento: 100%

Obiettivi specifici di inclusione e tutela della disabilità: in data 13.01.2024 è entrato in vigore il Decreto Legislativo n. 222/2023 avente ad oggetto "Disposizioni in materia di riqualificazione dei servizi pubblici per l'inclusione e l'accessibilità, in attuazione dell'articolo 2, comma 2, lettera e), della legge 22 dicembre 2021, n. 227". Il provvedimento segna un enorme passo in avanti per l'accessibilità e l'inclusione nei contesti lavorativi delle persone con disabilità; si compone di 10 articoli ed oltre a garantire l'accessibilità alle pubbliche amministrazioni da parte delle persone con disabilità e l'uniformità della tutela dei lavoratori con disabilità presso le pubbliche amministrazioni sul territorio nazionale al fine della loro piena inclusione, nel rispetto del diritto europeo e internazionale in materia, fornisce una definizione di accessibilità ancora più completa.

L'accessibilità, intesa in senso ampio, è l'insieme delle caratteristiche ambientali, strutturali ed organizzative che consentono alla persona di poter usufruire di beni, luoghi e servizi favorendo la piena inclusione delle persone con disabilità. Le proposte di obiettivi programmatici e strategici della performance per garantire accessibilità ai servizi dei cittadini con disabilità e ai dipendenti nei luoghi di lavoro con anche le proposte di attività formative, da inserire nel PIAO, avanzate dal dirigente o dipendente ad esso equiparato. Lo schema predisposto prevede intanto due obiettivi generali.

Indicatori	Baseline	Anno 2024 obiettivo previsto	Anno 2024 obiettivo raggiunto	Risultati attesi
Assenza di barriere architettoniche	0	Certificazione di assenza di barriere architettoniche, da pubblicare in AT, da parte della proprietà dell'immobile in cui è ubicata la sede operativa del Consorzio	1	Maggiore inclusione e tutela dei disabili in conformità ai principi normativi
Aggiornamento requisiti di accessibilità del sito istituzionale del Consorzio e dei siti istituzionali e/o pannelli turistici informativi degli enti consorziati richiedenti	0	1	1	Erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari.

Grado di raggiungimento: 100%

Obiettivi speciali/progetti:

si tratta di obiettivi della performance organizzativa che per la loro peculiarità sono assegnati a singoli dipendenti che hanno acquisito negli anni un'esperienza particolare nella materia.

Progetto: Adempimenti amministrativi necessari ai sensi di legge per tutti gli affidamenti di lavori, servizi e forniture e attività di implementazione e coordinamento del sistema di gestione delle risorse aziendali

Dipendente: Andrea Vignoli

Contenuto: Il Consorzio, tenuto conto dell'accresciuta gamma di attività in ambito contabile ed amministrativo, che richiedono una riorganizzazione delle competenze, delle mansioni e del personale, finalizzata all'implementazione e coordinamento della nuova piattaforma acquisita dal Consorzio per la gestione delle risorse aziendali ed è tenuto a adempiere ad obblighi informativi di pubblicità, di gestione e monitoraggio di tutti gli affidamenti di lavori servizi e forniture, non disponendo di personale specifico per le attività di natura amministrativo – contabile a supporto del Servizio Economico-Finanziario del Consorzio stesso, ha disposto il presente obiettivo di performance\progetto per l'anno in corso. La remunerazione del progetto\obiettivo è legata alla sua effettiva realizzazione che non dovrà interferire con l'espletamento della normale attività lavorativa del servizio. Laddove l'attività riferita al progetto venisse svolta fuori dal normale orario di lavoro la stessa non comporterà il pagamento di competenze per la prestazione di lavoro straordinario. Il dipendente coinvolto ha diritto ad un compenso pari ad € 9.500,00. Il pagamento del compenso previsto sarà liquidato secondo le date indicate nella sottosezione Performance del PIAO 2024-2026, previa attestazione da parte del Direttore Generale dei risultati ottenuti. Il presente obiettivo\progetto non sarà valutato ai fini della liquidazione della produttività.

SAL: SALDO (30%) al 31/03/2025

Indicatori:

- a) Sistema CUP (Codice Unico Progetto) - richiesta e gestione Codici per tutti i progetti di Lavori Servizi e Forniture;
- b) Sistema SIMOG (Sistema Monitoraggio Gare) - richiesta e gestione Codici CIG per tutti i progetti di Lavori, Servizi e Forniture;
- c) SIMAP – pubblicazione bandi, avvisi ed esiti di gara su GUCE (Gazzetta Europea);
- d) Osservatorio Lavori Pubblici sez. Toscana - pubblicazione bandi, avvisi ed esiti di gara, comunicazioni eventi, avanzamenti ecc.;
- e) RASA- Responsabile dell'Anagrafe per la Stazione Appaltante- incaricato della compilazione ed aggiornamento dell'Anagrafe Unica delle Stazioni Appaltanti (AUSA);
- f) AVCPASS – Sistema di verifica requisiti di carattere generale, tecnico-organizzativo ed economico-finanziario per affidamenti sopra € 40.000,00;
- g) GURI - pubblicazione bandi, avvisi ed esiti di gara;
- h) ANAC – ricerca annotazioni riservate imprese appaltatrici;
- i) ANAC - servizio riscossione contributi da eseguirsi in fase di gara;
- j) Sportello Unico Previdenziale- richiesta DURC imprese appaltatrici;
- k) Registro Imprese della Camera di Commercio – richiesta CCIAA delle imprese appaltatrici;
- l) Equitalia – Verifica inadempimenti fornitori;
- m) Aggiornamento ed integrazione con dati contabili del sistema di gestione delle risorse interne (ERP) dell'ente;
- n) Coordinamento delle attività per la creazione ed implementazione del flusso documentale associato alla erogazione dei servizi agli Enti Consorziati;
- o) Coordinamento delle attività per la gestione del flusso documentale associato agli affidamenti di lavori servizi e forniture ai subappaltatori;
- p) Gestione ed implementazione Anagrafiche Clienti e Fornitori;
- q) Gestione ed elaborazione della documentazione contabile clienti e fornitori;
- r) Gestione cespiti ammortizzabili;
- s) Gestione ordini di pagamento e riscossioni;
- t) Rapporti operativi con la banca cassiere.

Per i punti da a) a l), le modalità di svolgimento sono state aggiornate con l'operatività delle nuove disposizioni del D. Lgs. n. 36/2023 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici" a partire dal 01.07.2023.

Grado di raggiungimento: 100%

Progetto: Promozione, progettazione e Project management dei sistemi di videosorveglianza**Dipendente:** Fabio Magrino**Contenuto:** Il Consorzio, tenuto conto che tra le attività attuali e future da accrescere nell'ambito delle quali sono in corso processi di riorganizzazione delle competenze, delle mansioni e del personale, risultano le attività di promozione, progettazione e project management dei sistemi di videosorveglianza per gli enti soci.

Le amministrazioni consorziate, ai sensi della vigente normativa sulla sicurezza urbana, vogliono dotarsi di un sistema di videosorveglianza che consenta un monitoraggio costante ed efficace del territorio comunale con strumenti innovativi a sostegno anche delle indagini delle forze di polizia, integrati e tecnologicamente evoluti, in grado di garantire l'interscambiabilità tra le diverse forze di polizia locale e statale, nel rispetto dei ruoli e

delle specifiche competenze. Il dipendente coinvolto ha diritto ad un compenso pari ad € 4.500,00. Il pagamento del compenso previsto sarà liquidato secondo le date indicate nella sottosezione Performance del PIAO 2024-2026, previa attestazione da parte del Direttore Generale dei risultati ottenuti. Il presente obiettivo/progetto non sarà valutato ai fini della liquidazione della produttività.

SAL: SALDO (30%) al 31/03/2025

Indicatori: Promozione della diffusione della conoscenza sulla disponibilità del servizio di videosorveglianza e di tutte le sue varianti per gli enti soci;

- u) Progettazione preliminare, definitiva ed esecutiva dei lavori necessari alla costruzione dei sistemi di videosorveglianza;
- v) Supporto alle strutture competenti degli enti soci nella redazione di documentazione finalizzata all'ottenimento delle autorizzazioni necessarie all'attivazione di sistemi di videosorveglianza (prefettura, sovrintendenza, ecc.);
- w) Cura dei rapporti con gli enti per il rilascio di autorizzazioni e permessi necessari all'attivazione di sistemi di videosorveglianza;
- x) Project management in materia di esecuzione dei progetti di videosorveglianza, e coordinamento dei vari soggetti competenti delle altre aree (sia amministrative che tecniche) nelle attività che coprono tutto il ciclo dell'attivazione (progettazione – offerta – accettazione – provisioning – collaudo);
- y) Redazione e continuo aggiornamento della documentazione e dei sistemi interni gestionali relativi alla memorizzazione e catalogazione dei materiali e delle opere in esercizio relativi ai sistemi di videosorveglianza;

Grado di raggiungimento: 100%

Performance individuale

Obiettivi Direzione Generale

- Gestione ed avanzamento del contratto per la fornitura di servizi di supporto alla conformità al GDPR.
- Partecipazione programma Syllabus

Indicatori	Baseline	Anno 2024 Obiettivo previsto	Anno 2024 Obiettivo raggiunto	Risultati attesi
Verifica dello svolgimento degli audit	58	68	68	Aumento progressivo della quantità
Certificazione Syllabus RIFORMA Mentis	0	1	1	Sensibilizzazione del personale a tutte le forme di inclusione

Grado di raggiungimento: 100%

Obiettivi individuali Area Servizi

- progettazione e sviluppo di applicativi gestionali per i soci
- sviluppo di portali istituzionali e di promozione del territorio per i soci;
- ampliamento delle adesioni all'offerta VoIP

Attività: estratto dalla relazione sulla gestione 2024:

Nel corso del 2024 sono stati sviluppati siti web per:

- Montepulciano
- Provincia di Siena
- Unione dei Comuni Valdichiana Senese
- Trequanda

Nel corso dello stesso anno sono inoltre state sviluppate le nuove versioni aggiornate con aggiunta di nuove funzionalità dei seguenti webapp/gestionali:

- Sissi (<https://sissi.consorzioterrecable.it>), sistema di rilevazione incidenti nella nuova modalità provvista di integrazione con altri sistemi centrali della Polizia di Stato;
- Teleprenotazione Polizia Provinciale, nuova versione con nuove funzionalità su specifiche della Provincia di Siena
- Timbrature on line: nuova versione con app su store pubblici e gestione dei cartellini del personale

Risultati

<i>Indicatori</i>	<i>Baseline</i>	<i>Anno 2024 obiettivo previsto</i>	<i>Anno 2024 obiettivo raggiunto</i>	<i>Risultati attesi</i>
Numero di gestionali	15	+3	+3	Aumento progressivo della quantità
Numero di portali istituzionali	18	+4	+4	Aumento progressivo della quantità
Numero di linee terminali del servizio VoIP	2065	2085	2093	Maggiore diffusione del servizio
Certificazione Syllabus RIFORMA Mentis	0	1	1	Sensibilizzazione del personale a tutte le forme di inclusione

Grado di raggiungimento: 100%

Obiettivi individuali Area Tecnica

Progetti videosorveglianza finanziati da RT terminati.

Risultati:

<i>Indicatori</i>	<i>Baseline</i>	<i>Anno 2024 obiettivo previsto</i>	<i>Anno 2024 obiettivo raggiunto</i>	<i>Risultati attesi</i>
Numero di progetti affidati	10	17	16	Completamento N.B. n.1 dei progetti realizzati non è stato affidato per volontà dell'ente richiedente
Certificazione Syllabus RIFORMA Mentis	0	1	1	Sensibilizzazione del personale a tutte le forme di inclusione

Grado di raggiungimento: 100%

Obiettivi individuali Area Infrastrutture e Rete

- diffusione della nuova Extranet provinciale con aumento della capacità (da 1 Gbps a 10 Gbps) dei collegamenti delle sedi principali;
- sviluppo dei servizi di accesso WiFi (WLAN, Hotspot privato e pubblico)

Risultati:

<i>Indicatori</i>	<i>Baseline</i>	<i>Anno 2024 obiettivo previsto</i>	<i>Anno 2024 obiettivo raggiunto</i>	<i>Risultati attesi</i>
Numero di terminazioni X-NET 2 a 10 Gbps	10	40	60	Maggiore affidabilità e sicurezza delle connessioni
Numero installazioni di accesso WIFI su nuova piattaforma	200	+100	+150	Aumento della semplicità di gestione dei servizi (hotspot pubblico e privato)
Certificazione Syllabus RIFORMA Mentis	0	1	1	Sensibilizzazione del personale a tutte le forme di inclusione

Grado di raggiungimento: 100%

Obiettivi Area Amministrativa

- Supporto all'assolvimento di adempimenti normativi in materia di Anticorruzione e Trasparenza, Conto Annuale, ecc.
- Partecipazione programma Syllabus

Risultati:

Indicatori	Baseline	Anno 2024 Obiettivo previsto	Anno 2024 Obiettivo raggiunto	Risultati attesi
Numero di adempimenti	4	4	4	Completamento con esito positivo della procedura relativa
Certificazione Syllabus RIFORMA Mentis	0	1	1	Sensibilizzazione del personale a tutte le forme di inclusione

Grado di raggiungimento: 100%

Conclusioni

Performance Organizzativa

Obiettivi generali	100%
Anticorruzione e trasparenza	100%
Obiettivi specifici:	
▪ potenziamento connettività	100%
▪ implementazione servizi di Data Centre	100%
▪ videosorveglianza	100%

Calcolando la media (obiettivi generali/Anticorruzione e trasparenza/Obiettivi specifici) il grado di raggiungimento della performance organizzativa è pari al **100%**.

Obiettivi speciali/progetti

Adempimenti amministrativi necessari ai sensi di legge per tutti gli affidamenti	100%
Promozione, progettazione e Project management dei sistemi di videosorveglianza	100%

Performance individuale

Obiettivi individuali Direzione Generale	100%
Obiettivi individuali Area Servizi	100%
Obiettivi individuali Area Tecnica	100%
Obiettivi Area Infrastrutture e Rete	100%
Obiettivi Area Amministrativa	100%